**Анкета**

**Оценка удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых Испытательным лабораторным центром ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России**

**Здравствуйте, уважаемый клиент!**

 Администрация ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России заранее благодарит Вас за участие в анализе удовлетворенности Заказчиков качеством услуг, предоставляемых испытательным лабораторным центром (далее – ИЛЦ).

 При заполнении анкеты Вам не потребуется указывать свои персональные данные. Анкетирование проводится анонимно!

 Ваше мнение о качестве предоставляемых ИЛЦ услуг, а также о работе специалистов ИЛЦ будет нами проанализировано и учтено в дальнейшем!

 Для ответа на вопрос, поставьте отметку <V> или <X> в поле < > напротив выбранного Вами ответа.

 **1. Как часто Вы обращаетесь в ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России?**

 < > обратился(лась) впервые

 < > обращался(лась) несколько раз

 < > многократно

 **2. Доступна ли для Вас информация о наших услугах?**

 < > да, вся информация в полном доступе

 < > найти информацию об услугах ИЛЦ сложно

 < > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 3**. Соответствует ли качество предоставляемых услуг Вашим требованиям?**

 < > да, всегда

 < > чаще всего - да

 < > чаще всего - нет

 < > всегда по - разному

 < > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **4. Считаете ли Вы наше учреждение надежным?**

 < > да

 < > нет

 < > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **5. С какими проблемами в работе с нашей лабораторией Вы сталкиваетесь?**

 < > проблем нет

 < > несоблюдение сроков оказания услуг

 < > вопрос стоимости

 < > несоответствие качества услуг

 < > некорректное обращение персонала

 < > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **6. Удовлетворяет ли Вашим требованиям материально-техническая база нашей лаборатории?**

 < > да, полностью

 < > некоторого оборудования/методов не хватает (каких именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **7. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим заявкам, замечаниям, претензиям?**

 < > да, всегда оперативно

 < > всегда по-разному

 < > чаще всего – не оперативно

 < > нет

 **8. Всегда ли сотрудники нашей лаборатории предоставляют Вам нужную информацию?**

 < > да, всегда

 < > всегда по-разному

 < > чаще всего нет

 < > нет

 **9. Всегда ли сотрудники нашей лаборатории предоставляют Вам нужную информацию?**

 < > да

 < > скорее да

 < > скорее нет

 < > нет

 **10. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиком?**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в нашем анкетировании!**

**Заполненную анкету просим Вас направить по адресу электронной почты cge50fmbamail.ru**