**Анкета**

**Оценка удовлетворенности качеством услуг, предоставляемых Испытательным лабораторным центром ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России**

**Здравствуйте, уважаемый клиент!**

Администрация ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России заранее благодарит Вас за участие в анализе удовлетворенности Заказчиков качеством услуг, предоставляемых испытательным лабораторным центром (далее – ИЛЦ).

При заполнении анкеты Вам не потребуется указывать свои персональные данные. Анкетирование проводится анонимно!

Ваше мнение о качестве предоставляемых ИЛЦ услуг, а также о работе специалистов ИЛЦ будет нами проанализировано и учтено в дальнейшем!

Для ответа на вопрос, поставьте отметку <V> или <X> в поле < > напротив выбранного Вами ответа.

**1. Как часто Вы обращаетесь в ИЛЦ ФГБУЗ ЦГиЭ № 50 ФМБА России?**

< > обратился(лась) впервые

< > обращался(лась) несколько раз

< > многократно

**2. Доступна ли для Вас информация о наших услугах?**

< > да, вся информация в полном доступе

< > найти информацию об услугах ИЛЦ сложно

< > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

3**. Соответствует ли качество предоставляемых услуг Вашим требованиям?**

< > да, всегда

< > чаще всего - да

< > чаще всего - нет

< > всегда по - разному

< > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4. Считаете ли Вы наше учреждение надежным?**

< > да

< > нет

< > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**5. С какими проблемами в работе с нашей лабораторией Вы сталкиваетесь?**

< > проблем нет

< > несоблюдение сроков оказания услуг

< > вопрос стоимости

< > несоответствие качества услуг

< > некорректное обращение персонала

< > другой ответ\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**6. Удовлетворяет ли Вашим требованиям материально-техническая база нашей лаборатории?**

< > да, полностью

< > некоторого оборудования/методов не хватает (каких именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**7. Оперативно ли проводится нами работа по Вашим заявкам, замечаниям, претензиям?**

< > да, всегда оперативно

< > всегда по-разному

< > чаще всего – не оперативно

< > нет

**8. Всегда ли сотрудники нашей лаборатории предоставляют Вам нужную информацию?**

< > да, всегда

< > всегда по-разному

< > чаще всего нет

< > нет

**9. Всегда ли сотрудники нашей лаборатории предоставляют Вам нужную информацию?**

< > да

< > скорее да

< > скорее нет

< > нет

**10. Ваши предложения по улучшению нашей работы с заказчиком?**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в нашем анкетировании!**

**Заполненную анкету просим Вас направить по адресу электронной почты cge50fmbamail.ru**